



**Отделение Фонда пенсионного и социального страхования
Российской Федерации
по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**

Пресс-релиз

26.03.2026

Сотрудники Отделения СФР по СПб и ЛО помогли установить цифровой ID в мессенджере МАХ более 17 тысячам жителей региона

Цифровой ID, установленный в мессенджере МАХ, заменяет целый ряд персональных документов гражданина и позволяет подтвердить личность, возраст, положенные социальные льготы с помощью смартфона.

С начала 2026 года более 17 тысяч клиентов регионального Отделения СФР уже установили на свои смартфоны цифровой профиль в мессенджере МАХ. Среди них порядка 14 тысяч – пенсионеры, чуть менее 4 тысяч – люди с инвалидностью, и еще столько же – родители из многодетных семей.

«Специалисты Отделения СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в клиентских службах и Центрах общения старшего поколения активно помогают жителям региона в освоении цифрового удостоверения. Они рассказывают и показывают, как обновить приложения МАХ и «Госуслуги», пройти процедуру создания цифрового профиля «с нуля», – отметил управляющий Отделением Социального фонда по СПб и ЛО Константин Островский.

Всего за это время специалисты Отделения провели более 22 тысяч индивидуальных консультаций, помогли непосредственно создать почти свыше 17 тысяч личных цифровых профилей.

Для людей серебряного возраста в Центрах общения старшего поколения проходят специальные занятия в рамках уроков цифровой грамотности. Встречи начинаются с общей лекции, в ходе которой слушатели узнают о преимуществах и удобствах использования цифрового документа.

Специалисты фонда рассказывают о том, что электронное удостоверение имеет такую же юридическую силу и является полным аналогом бумажного документа, который содержит всю необходимую информацию о его владельце: ФИО, дата рождения, СНИЛС, вид пенсии и срок ее назначения. И главное в удобстве использования цифрового ID: его невозможно потерять, и он всегда под рукой.

Далее участники переходят к практической отработке навыков – под руководством наставников заходят на госуслуги, находят раздел с документами, открывают электронное удостоверение и формируют QR-код.

Сотрудники всех клиентских служб активно помогают посетителям установить цифровой ID и освоить использование электронных пенсионных удостоверений и других документов. Также проводят консультации и разъяснения.



**Отделение Фонда пенсионного и социального страхования
Российской Федерации
по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**

Подобная работа, наряду с другими уроками по финансовой и компьютерной грамотности, будет продолжаться и в будущем.

Дополнительная информация – на сайте регионального Отделения:
<https://sfr.gov.ru/branches/spb/>

Адреса Центров общения старшего поколения: Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, д.60, корп. 2, лит. А; пр. Народного Ополчения, д. 207, корп. 1; Расстанная улица, д. 20, лит. К; г. Кириши, улица Декабристов Бестужевых, д. 6; г. Приозерск, улица Ленина, д. 15А; г. Сланцы, улица Ленина, д. 16; г. Волхов, улица Молодежная, д. 25