



Уважаемые жители Санкт-Петербурга и Ленинградской области!

**В целях предупреждения распространения коронавирусной
инфекции (COVID-19)**

**с 30.03.2020 года до особого распоряжения прием граждан
территориальными органами ПФР осуществляется только по
предварительной записи и только по тем услугам, которые нельзя
получить дистанционно через личный кабинет на сайте ПФР или
портале Госуслуг!**

Записаться на прием можно через Электронные услуги и сервисы ПФР www.es.pfrf.ru/znp/. Для этого необходимо заполнить личные данные, выбрать район и тему приема, указать дату и время посещения, после чего дать согласие на обработку данных. Сервис также позволяет перенести или отменить запись.

В случае, если у Вас есть вопросы по компетенции Пенсионного фонда, их можно направить через раздел «Обращения граждан» в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР. Регистрация в ЕСИА не требуется.

Вся оперативная информация предоставляется по справочным телефонным номерам Отделения и Управлений Пенсионного фонда, которые можно посмотреть на сайте ПФР в разделе [«Контакты региона»](#).

Горячая линия Отделения ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области +7 (812) 292-85-92.

Горячая линия Управления ПФР: +7 (812) 777 25 50 для граждан, +7 (812) 777 25 48 – для страхователей.

Обратиться за предоставлением услуг в ПФР можно через Личный кабинет гражданина [на сайте](#) ПФР или [портале Госуслуг](#). Сервисы кабинета позволяют подать 38 заявлений по всем направлениям деятельности ПФР и получить различные справки.