

Внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Звездное.

Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в I квартале 2025 года.

В I квартале 2025 года во внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Звездное (далее – МО Звездное) зарегистрировано 688 обращений. В Муниципальном совете МО Звездное – 123, в Местной администрации МО Звездное – 271, в отделе опеки и попечительства Местной администрации МО Звездное – 294.

По форме обращений: электронно – 140, письменно – 548.

По тематике обращения подразделяются на вопросы, связанные с благоустройством – 126, вопросы опеки и попечительства – 294, иные вопросы – 185 (досуговые мероприятия, вопросы связанные с печатным изданием МО Звездное и другие социально значимые вопросы), вопросы не относящиеся к В I квартале 2025 года вопросам местного значения – 83.

Все обращения граждан по вопросам деятельности ОМСУ рассмотрены в установленный законом срок, по каждому обращению были приняты необходимые меры. По остальным вопросам были направлены запросы и письменные обращения в соответствующие органы государственной власти и управления, а также организации, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Главой МО Звездное, заместителем Главы МО Звездное, было проведено 6 личных приемов, на которых было принято 7 человек.

Вопросы, рассматриваемые на приеме, были связаны с благоустройством внутридомовых территорий, покосом травы, озеленением, ремонтом асфальтового покрытия, с вопросами социально-правового характера, улучшением жилищных условий, по вопросам комплексного развития территорий, и о полномочиях Муниципального совета.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за I квартал 2025 год		
Наименование ОМСУ:	Звездное	
1. Общие сведения		
Наименование	Количество	
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	688	
в том числе:		
Повторные	4	
Коллективные	1	
1. Источники поступления	688	
Органы государственной власти	475	
Заявители (физические лица)	116	
Заявители (юридические лица)	97	
Иные	0	
2. Формы обращений	688	
Письменная	548	
Электронная	140	
Устная	0	
3. Виды обращений	688	
Заявление	683	
Предложение	4	
Жалоба	1	
Иное	0	
4. Результаты рассмотрения	688	
«Разъяснено»	427	
«Поддержано»	236	
в том числе «меры приняты»	0	
«Не поддержано»	0	
«Взято на контроль»	0	
Рассмотрено «с выездом на место»	0	
Рассмотрено с нарушением срока	0	
Находятся на рассмотрении	25	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	688	
5.1. Опекa и попечительство	294	
5.2. Благоустройство территории	126	
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	185	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	83	
2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
6	7	2
3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*		
Наименование	Количество	
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0	
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	66	