

Внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Звездное.

Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2024 год.

В 2024 году во внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Звездное (далее – МО Звездное) зарегистрировано 2774 обращения. Из них в отдел опеки и попечительства Местной администрации МО Звездное – 1367.

По форме обращений: электронно – 394, письменно – 2380.

По тематике обращения подразделяются на вопросы, связанные с благоустройством – 791, вопросы опеки и попечительства – 1367, иные вопросы – 512 (досуговые мероприятия, вопросы связанные с печатным изданием МО Звездное и другие социально значимые вопросы), вопросы не относящиеся к вопросам местного значения – 10.

Все обращения граждан по вопросам деятельности ОМСУ рассмотрены в установленный законом срок, по каждому обращению были приняты необходимые меры. По остальным вопросам были направлены запросы и письменные обращения в соответствующие органы государственной власти и управления, а также организации, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Главой МО Звездное, заместителем Главы МО Звездное, было проведено 10 личных приемов, на которых было принято 10 человек.

Вопросы, рассматриваемые на приеме, были связаны с благоустройством внутридомовых территорий, покосом травы, озеленением, ремонтом асфальтового покрытия, с вопросами социально-правового характера, с деятельностью органов опеки и попечительства, о культурно-досуговых мероприятиях.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за 2024 год		
Наименование ОМСУ:	Звездное	
1. Общие сведения		
Наименование	Количество	
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	2774	
в том числе:		
Повторные	0	
Коллективные	5	
1. Источники поступления	2774	
Органы государственной власти	1035	
Заявители (физические лица)	1173	
Заявители (юридические лица)	566	
Иные	0	
2. Формы обращений	2774	
Письменная	2380	
Электронная	394	
Устная	0	
3. Виды обращений	2774	
Заявление	2682	
Предложение	0	
Жалоба	0	
Иное	389	
4. Результаты рассмотрения	2774	
«Разъяснено»	2774	
«Поддержано»	0	
в том числе «меры приняты»	0	
«Не поддержано»	0	
«Взято на контроль»	0	
Рассмотрено «с выездом на место»	0	
Рассмотрено с нарушением срока	0	
Находятся на рассмотрении	0	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	2774	
5.1. Опек и попечительство	1367	
5.2. Благоустройство территории	791	
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	512	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	10	
2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
10	10	4
3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*		
Наименование	Количество	
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0	
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	1243	