

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений за 2023 год**

Наименование ОМСУ:	Звездное	
1. Общие сведения		
Наименование	Количество	
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	2605	
в том числе:		
Повторные	0	
Коллективные	5	
1. Источники поступления	2605	
Органы государственной власти	977	
Заявители (физические лица)	1248	
Заявители (юридические лица)	380	
Иные	0	
2. Формы обращений	2605	
Письменная	1732	
Электронная	873	
Устная	0	
3. Виды обращений	2605	
Заявление	1659	
Предложение	0	
Жалоба	1	
Иное	945	
4. Результаты рассмотрения	2605	
«Разъяснено»	1680	
«Поддержано»	703	
в том числе «меры приняты»	0	
«Не поддержано»	0	
«Взято на контроль»	2	
Рассмотрено «с выездом на место»	0	
Рассмотрено с нарушением срока	0	
Находятся на рассмотрении	220	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	2605	
5.1. Опек и попечительство	1499	
5.2. Благоустройство территории	454	
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	643	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	9	
2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
35	13	6
3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*		
Наименование	Количество	
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0	
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	903	