

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений за 2022 год**

Наименование ОМСУ:	Звездное	
1. Общие сведения		
Наименование	Количество	
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	2474	
в том числе:		
Повторные	7	
Коллективные	4	
1. Источники поступления	2474	
Органы государственной власти	953	
Заявители (физические лица)	1147	
Заявители (юридические лица)	374	
Иные	0	
2. Формы обращений	2474	
Письменная	2175	
Электронная	299	
Устная	0	
3. Виды обращений	2474	
Заявление	1372	
Предложение	0	
Жалоба	1	
Иное	1101	
4. Результаты рассмотрения	2474	
«Разъяснено»	2474	
«Поддержано»	0	
в том числе «меры приняты»	0	
«Не поддержано»	0	
«Взято на контроль»	0	
Рассмотрено «с выездом на место»	0	
Рассмотрено с нарушением срока	0	
Находятся на рассмотрении	0	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	2474	
5.1. Опекa и попечительство	1365	
5.2. Благоустройство территории	408	
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	701	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	0	
2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
39	20	7
3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*		
Наименование	Количество	
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0	
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	708	