

Внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Звездное.

Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в II квартале 2025 года.

В II квартале 2025 года во внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Звездное (далее – МО Звездное) зарегистрировано 792 обращений. В Муниципальном совете МО Звездное – 141, в Местной администрации МО Звездное – 338, в отделе опеки и попечительства Местной администрации МО Звездное – 313.

По форме обращений: электронно – 377, письменно – 415.

По тематике обращения подразделяются на вопросы, связанные с благоустройством – 233, вопросы опеки и попечительства – 313, иные вопросы – 191 (досуговые мероприятия, вопросы связанные с печатным изданием МО Звездное и другие социально значимые вопросы), вопросы не относящиеся к ВМЗ – 52.

Все обращения граждан по вопросам деятельности ОМСУ рассмотрены в установленный законом срок, по каждому обращению были приняты необходимые меры. По остальным вопросам были направлены запросы и письменные обращения в соответствующие органы государственной власти и управления, а также организации, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Главой МО Звездное, заместителем Главы МО Звездное, было проведено 9 личных приемов, на которых было принято 9 человек.

Вопросы, рассматриваемые на приеме, были связаны с благоустройством внутридомовых территорий, покосом травы, озеленением, ремонтом асфальтового покрытия, с вопросами социально-правового характера, улучшением жилищных условий, по вопросам комплексного развития территорий, и о полномочиях Муниципального совета.

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II квартал 2025 год**

Наименование ОМСУ:	Звездное	
1. Общие сведения		
Наименование	Количество	
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	792	
в том числе:		
Повторные	0	
Коллективные	0	
1. Источники поступления	792	
Органы государственной власти	460	
Заявители (физические лица)	185	
Заявители (юридические лица)	147	
Иные	0	
2. Формы обращений	792	
Письменная	415	
Электронная	377	
Устная	0	
3. Виды обращений	792	
Заявление	792	
Предложение	0	
Жалоба	0	
Иное	0	
4. Результаты рассмотрения	792	
«Разъяснено»	458	
«Поддержано»	293	
в том числе «меры приняты»	0	
«Не поддержано»	0	
«Взято на контроль»	0	
Рассмотрено «с выездом на место»	7	
Рассмотрено с нарушением срока	0	
Находятся на рассмотрении	34	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	792	
5.1. Опекa и попечительство	316	
5.2. Благоустройство территории	233	
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	191	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	52	
2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
9	9	пп.9, 9_1, п.2, ст.10; опека; иное(организация поздравления со 100-летним юбилеем)
3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*		
Наименование	Количество	
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0	
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	393	