|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за 2019 год** | | | | |
| **1. Общие сведения** | | | | |
| **Наименование** | **Количество за**  **I квартал** | **Количество за II квартал** | **Количество за III квартал** | **Количество за IV квартал** |
|
|
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **704** | **994** | **880** | **922** |
| *в том числе:* |  |  |  |  |
| Повторные |  |  |  |  |
| Коллективные | 0 | 0 | 3 | 7 |
| **1.       Источники поступления** |  | 994 | 880 | 922 |
| Органы государственной власти |  |  |  |  |
| Заявители (физические лица) | 219 | 203 | 427 | 550 |
| Заявители (юридические лица) | 485 | 791 | 453 | 372 |
| Иные |  |  |  |  |
| **2.       Формы обращений** |  | 994 | 880 | 922 |
| Письменная | 677 | 922 | 809 | 871 |
| Электронная | 27 | 72 | 71 | 51 |
| Устная | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3.       Виды обращений** | 704 | 994 | 880 | 922 |
| Заявление | 583 | 742 | 628 | 698 |
| Предложение | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Жалоба | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Иное | 120 | 250 | 250 | 221 |
| **4.       Результаты рассмотрения** | 642 | 678 | 510 | 715 |
| «Разъяснено» | 642 | 678 | 510 | 715 |
| «Поддержано» |  |  |  |  |
| в том числе «меры приняты» |  |  |  |  |
| «Не поддержано» |  |  |  |  |
| «Взято на контроль» |  |  |  |  |
| Рассмотрено «с выездом на место» |  |  |  |  |
| Рассмотрено с нарушением срока |  |  |  |  |
| **5.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | 704 | 994 | 880 | 922 |
| 5.1. Опека и попечительство | 445 | 548 | 480 | 507 |
| 5.2. Благоустройство территории | 103 | 130 | 214 | 191 |
| 5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 156 | 316 | 186 | 224 |
|  |  |  | | |
| **2. Личные приемы граждан** | | | | |
| **Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период** | **11** | 10 | 13 | 13 |
| **Количество принятых граждан** | **23** | 6 | 8 | 6 |
| **Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)** | **19** | 4 | 8 | 6 |
|  |  |  | | |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** | | | | |
| **Наименование** | **Количество** | **Количество** | **Количество** | **Количество** |
|
|
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | **26** | **195** | **280** | **340** |