|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за I, II квартал 2020 года** | | |
| Наименование ОМСУ: |  |  |
|  |  |  |
| **1. Общие сведения** | | |
| **Наименование** | **Количество** | **Количество** |
|
|
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **854** | **748** |
| *в том числе:* |  |  |
| Повторные | 0 | 0 |
| Коллективные | 6 | 0 |
| **1.       Источники поступления** | 854 | 748 |
| Органы государственной власти | 14 | 45 |
| Заявители (физические лица) | 589 | 530 |
| Заявители (юридические лица) | 251 | 173 |
| Иные |  |  |
| **2.       Формы обращений** | 854 | 748 |
| Письменная | 776 | 683 |
| Электронная | 78 | 65 |
| Устная | 0 | 0 |
| **3.       Виды обращений** | 854 | 748 |
| Заявление | 614 | 507 |
| Предложение |  |  |
| Жалоба |  |  |
| Иное | 240 | 241 |
| **4.       Результаты рассмотрения** | 740 | 455 |
| «Разъяснено» | 740 | 455 |
| «Поддержано» |  |  |
| в том числе «меры приняты» |  |  |
| «Не поддержано» |  |  |
| «Взято на контроль» |  |  |
| Рассмотрено «с выездом на место» |  |  |
| Рассмотрено с нарушением срока |  |  |
| **5.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | 854 | 748 |
| 5.1. Опека и попечительство | 536 | 531 |
| 5.2. Благоустройство территории | 156 | 104 |
| 5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 162 | 113 |
|  |  |  |
| **2. Личные приемы граждан** | | |
| **Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период** | **10** | 0 |
| **Количество принятых граждан** | **11** | 0 |
| **Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)** | **1** | 0 |
|  |  |  |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** | | |
| **Наименование** | **Количество** | **Количество** |
|
|
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | **4** | **0** |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | **258** | **290** |